

IT'S HOTEL WIFI  
ホテルWi-Fi診断

# Wi-Fiクレームの原因を、 ホテル現場で見える化。

現地調査・分析・改善提案をワンストップで



**400+件**  
診断実績



**¥100,000**  
ワンショット診断





# Wi-Fiクレームは、 現場負荷と宿泊体験を同時に傷つける



客室でつながりにくい  
レビュー評価の低下につながる



動画・会議が途切れる  
ビジネス利用の満足度を下げる



問い合わせが増える  
フロント対応の時間を奪う



診断の目的

不満を、  
原因と改善順序に変える。



現地計測から  
改善提案まで  
一気通貫で担う。



01



現地調査



02



構成確認



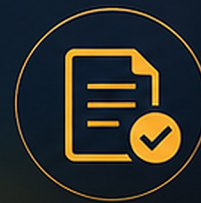
03



分析



04



改善提案



DIAGNOSIS

# 原因は5領域で 診る。

優先順位が見える





# 社内説明と 改善依頼に使える 診断レポート。



原因を整理



優先度を明確化



改善指示まで提示



PDF納品

## 1. 調査サマリー

電波強度 (平均RSSI)

**-62** dBm

良好エリア: 65%

接続品質スコア

**78** / 100

安定性: 良好

主要課題数

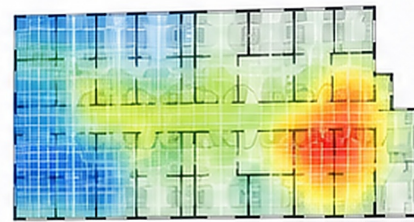
**6** 件

要改善: 中

## 2. 原因の整理

原因カテゴリ	内容	影響範囲
電波干渉	近隣AP・電子レンジ等の干渉により2.4GHz帯で再送が多発	中~広
電波カバレッジ不足	客室端部・廊下一部で電波強度が基準を下回る	広
AP配置の最適化不足	AP間隔が広く、ローミングが不安定	中
回線帯域の逼迫	特定時間帯において帯域使用率が高い	中
設定の不整合	チャンネル・出力・バンド設定にばらつきが存在	中

## 3. ヒートマップ (2.4GHz)



弱 ■ ■ ■ ■ ■ 強

## 4. 改善優先度

- 優先度: 高** 電波干渉の低減 (チャンネル再設計)
- 優先度: 高** 客室端部へのAP追加・位置調整
- 優先度: 中** AP配置・出力の最適化
- 優先度: 中** 回線帯域の増強検討
- 優先度: 低** 設定の標準化・統一

## 5. ネットワーク構成図 (概略)





— PLAN

# 10万円の ワンショット診断。

¥ **¥100,000** 税別



ご相談から納品まで

**1~2週間**



NEXT ACTION

# まずは1施設から、 Wi-Fiクレームの 原因を診断する



06-6585-9865



info@device-agency.co.jp



平日 9:00~18:00